|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **AYAKTAN HASTA BAKIM SÜRECİ TALİMATI** | DÖKÜMAN KODU | HB.TL.04 |
| YAYIN TARİHİ | 18.08.2016 |
| REVİZYON TARİHİ | 00 |
| REVİZYON NO | 00 |
| SAYFA | 1/2 |

**1. AMAÇ**: Bu sürecin amacı; hastanemize ayaktan tedavi hizmeti almak üzere başvuran hastalara poliklinik hizmetlerinde uygulanacak tanı ve tedavi işlemlerinin eksiksiz ve güvenli bir şekilde yapılmasıdır.

**2. KAPSAM**: Bu süreç, poliklinik hizmetlerine başvuran hastalara yapılan tanı, tedavi faaliyetlerini kapsar.

**3. TANIMLAR**: HBYS = Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

**4. SÜREÇ SAHİBİ**: Poliklinik Hekimi

**5. İLİŞKİLİ SÜREÇLER**

**5.1** **Önceki Süreçler:** Hasta Karşılama ve Randevu Süreci

**5.2** **Paralel/Diğer Süreçler**: Laboratuvar Süreci, Tıbbi Görüntüleme Süreci

**5.3** **Sonraki Süreçler**: Dâhili ve Cerrahi Amaçlı Yatan Hasta Süreci

**6. İHTİYAÇ DUYULAN AYRINTILI KAYNAKLAR:**

**6.1 Personel**: Hekim, Poliklinik Sekreteri, Hemşire(sağlık personeli) ve Hasta Kayıt Birim Çalışanı

**6.2** **Donanım:** Poliklinik Hizmetleri Ekipmanı

**6.3** **Fiziki Alan**: Muayene odaları, Hasta bekleme alanı

**7. SÜREÇ KONTROLÜ:**

**7.1.** Hekim tarafından yapılan muayene sonuçlarının ve tedavi planlamasının “HBYS” ne eksiksiz ve doğru olarak kaydedilmesi,

**7.2**. Hastanın tanılarının “HBYS” a eksiksiz ve doğru olarak kaydedilmesi,

**7.3.** Hasta ve yakınlarının tanı ve tedavi hakkında bilgilendirilmesi,

**7.4.** Tetkik istemlerinin girişlerinin eksiksiz yapılması,

**7.5**. Tetkik Sonuçları, Reçete ve Tıbbi Raporların hastaya teslim edilmesi,

**8. ÇIKTI:** Poliklinik hizmeti alan hasta, reçete/e-reçete, tahlil tetkik, USG v.b sonuçları

**9. SÜREÇ PERFORMANS KRİTERLERİ:**

**1.** Hekim Başına Düşen Poliklinik Odası Oranı

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **AYAKTAN HASTA BAKIM SÜRECİ TALİMATI** | DÖKÜMAN KODU | HB.TL.04 |
| YAYIN TARİHİ | 18.08.2016 |
| REVİZYON TARİHİ | 00 |
| REVİZYON NO | 00 |
| SAYFA | 2/2 |

**Hasta karşılama**

Hasta ilgili poliklinik bankosunda hasta kayıt işlemleri gerçekleşir

Özellikli hastalar ilk sırada polikliniğe alınır. Normal kayıt alanda sırasında alınır.

Hasta anamnez bilgileri alınır ve bilgisayara kaydedilir

Hasta Muayene edilir

Tetkik yapılacak mı?

Yapılacak ilgili Testler hakkında ön bilgilendirme yapılır

Ön tanı belirlenir

Bilgisayarda tetkik istemi yapılır

Laboratuvar/ Tıbbi Görüntüleme Süreci

Elde edilen bulgular değerlendirilir

Hasta tetkiklerini hastanede mi yaptıracak

Kesin Tanı belirlenir

Tedavi Planlanır

Hasta ve/veya ailesi sağlık durumu ve planlanan tedavi ile ilgili bilgilendirilir

Başka bir hekimin görmesi isteniyor mu?

Hastanın yatışı isteniyor mu?

Dahili veya Cerrahi Amaçlı Yatan Hasta Süreci

h

Tetkik sonuçları ve reçetesi verilerek hasta uğurlanır

Kontrol gerekiyorsa kontrol günü verilir

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HAZIRLAYAN** | **KONTOROL EDEN** | **ONAYLAYAN** |
| BAŞHEMŞİRE | PERFORMANS VE KALİTE BİRİMİ | BAŞHEKİM |