|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASININ TALİMATI** | DOKÜMAN KODU | HD.TL.01 |
| YAYIN TARİHİ | 08.07.2017 |
| REVİZYON TARİHİ | 00 |
| REVİZYON NO | 00 |
| SAYFA NO | 1/14 |

**HASTA MAHREMİYETİ ALAN ALGORİTMASI YAPILACAK BİRİMLE**

**1 ) Poliklinik**

-EFOR

-EKG

-Kan alma

-EMG

-EEG

**2 ) Servisler**

**3 ) Ameliyathane**

**4 ) Yoğun Bakım**

**5 ) Radyoloji**

- Röntgen

- USG

- MR

- BT

- Mamografi

**7 ) Endoskopi, Kolonoskopi**

**8 ) Acil Servis** - Acil Servis - Travma - - Enjeksiyon - - Pansuman

**9 ) Kadın Doğum Servisi**

- NST

- USG

- Bebek Bakım Odası

**-**Doğum salonu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASININ TALİMATI** | DOKÜMAN KODU | HD.TL.01 |
| YAYIN TARİHİ | 08.07.2017 |
| REVİZYON TARİHİ | 00 |
| REVİZYON NO | 00 |
| SAYFA NO | 2/14 |

**AMELİYATHANEYE HASTA TRANFERİ MAHREMİYET İŞ AKIŞI**

Ameliyathaneye transfer olacak hastanın kapısı tıklanarak odasına girilir.

Odanın kapısı kapatılır. Hastanın mahremiyet perdesi kapatılır.

Ameliyat için hastaya önlük (Hastanın bedensel özelliklerine uygun/tam kapanan), bone verilir.

Giymesine yardımcı olunur

Transfer için sedye verilir.

Hasta mobil ise

Hasta mobil değil ise

Hastanın üstü kapalı bir şekilde sedyeye yatırılır.

Hasta escoba yardımıyla sedyenin üzerine çıkartılır.

Üstü pike ile örtülerek transferi sedyeyle sağlanır.

Personel ve hemşire eşliğinde hasta mahremiyetine dikkat edilecek şekilde dosyası ile birlikte ameliyathaneye hasta teslimi yapılır.

Hasta pre-op odasına alınarak perde/paravan ile mahremiyeti sağlanır

Hasta ameliyathane salonuna alınana kadar pike üstünde kalır.

Hasta ameliyathane salonuna önlük ve bone ile transfer edilir.

Hastanın önlüğü salonda çıkartılırken aynı anda yeşil steril kapatılmalıdır.

Hasta ameliyathaneden teslimi sırasında bonesinin, önlüğünün ve üstüne kapatılan örtü/pikenin hastayı tamamen kapatılmasına dikkat edilmelidir

**Ameliyat biriminde post-op alınan hastanın üzeri pike ile örtülerek ve mahremiyet perdeleri kapatılmalıdır.**

Hasta yatağa üstü örtülü bir şekilde alınır.

Hastanın hemşire, personel eşliğinde odasına transferi sağlanır. Ziyaretçi/Refakatçi dışarı çıkarılır. Odanın kapısı kapatılır. Mahremiyet perdeleri kapatılır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASININ TALİMATI** | DOKÜMAN KODU | HD.TL.01 |
| YAYIN TARİHİ | 08.07.2017 |
| REVİZYON TARİHİ | 00 |
| REVİZYON NO | 00 |
| SAYFA NO | 3/14 |

Hastanın ameliyat bölgesi gece kontrol edilir. Traş olması gerekiyorsa traş edilir.

Traş işlemi olan hasta yatağına yatırılır. Mahremiyet perdesi kapatılır odası boşaltılır. İşlemi tamamlanan hastanın üstü kapatılarak perdesi açılır.

Sabah hastanın odasına gidilerek mahremiyet perdesi çekilir.Odadan hasta yakınları ve varsa refakatçiler çıkartılır.Hastanın önlüğü ve bonesi giydirilir.

Hastanın giyinme işlemi bitiminde ameliyathaneye transfer için personel ve sedye istenir.Bu süre içerisinde hasta yatağında üstü pike ile kapatılmış bir şekilde bekler.Transfer sedyesi geldiğinde hasta eskoba yardımı ile sedyeye alınır. Hemen üzeri örtülür.

Hasta pre-op bölümüne mahremiyet perdeleri kapalı ve üzeri örtülmüş şekilde alınır.

**AMELİYAT (CERRAHİ GİRİŞİM ) OLACAK HASTANIN MAHREMİYETİ**

Gece lavman uygulaması yapılacak hasta içinde işlem aynı şekilde yapılmalıdır. Sonda uygulaması yapılacak hastanın da işlemleri aynıdır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASININ TALİMATI** | DOKÜMAN KODU | HD.TL.01 |
| YAYIN TARİHİ | 08.07.2017 |
| REVİZYON TARİHİ | 00 |
| REVİZYON NO | 00 |
| SAYFA NO | 4/14 |

**YOĞUN BAKIM HASTANIN MAHREMİYETİ**

Hasta mahremiyeti hastaya ait gizlilik, gizli olma durumunu ifade eder. Bu mahremiyet hastanın hastalığına ait olan bilgileri içerdiği gibi hastanın bedensel ve zihinsel gizliliğini de içerir. Hastanın, mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır. Hasta mahremiyetinin korunmasını açıkça talep de edebilir. Her türlü tıbbi müdahale, hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek suretiyle icra edilir. Muayene ve nakil yapılan ortamlarda bu amaçla yeterli sayıda çarşaf, pike, battaniye gibi malzemeler bulundurulur. Ölüm olayı, mahremiyetin bozulması hakkını vermez

Aile bireyleri dışındaki kişilere bilgi verilmesi hasta kişinin mahremiyetinin ihlali anlamına gelmektedir. Gerekli bilgilendirme hekim tarafından her hasta için ayrı ayrı olarak bilgilendirme için ayrılan alanlarda yapılmalıdır. Hastaların fotoğraflarının çekilmesi engellenmelidir

Hastanın üzerindeki giysileri, varsa takıları ve değerli eşyaları (para, anahtar, bilezik, cüzdan vb), diş protezi vb. çıkarılır. “Hastaya Ait Eşya Teslim Alma Formu” doldurularak imza karşılığında hasta yakınına teslim edilir. Hasta yakınının olmaması durumunda form hastane müdürüne veya nöbetçi memura teslim edilir.

Yoğun bakımda yatan hastaların üstleri bası yarası oluşumunu engellemek ve tıbbi takiplerinin daha kolay yapılabilmesi için genellikle giydirilmez. Hasta mahremiyeti uygun yatak arası mesafe ve mahremiyet perdeleri ile sağlanmalı ve üzeri pike ile örtülü tutulmalıdır.

Kişilerin sağlık durumları kişiye ait özel bilgileridir. Tıbbi süreç (Muayene, teşhis, tedavinin hasta ile doğrudan teması gerektiren diğer işlemlerin) makul bir gizlilik ortamında gerçekleştirilmelidir. Hastanın tedavisiyle ilgisi olmayan kişilerin tıbbi müdahale esnasında yanında bulundurulmaması sağlanır

Yoğun bakımda kimlik doğrulaması yapılmalı, hastalara kimlik tanımlayıcı olarak Hasta Bilekliği takılmalıdır. Hastanın kimlik, adres ve sağlık bilgilerine; dosyasına yetkili olmayan kişiler tarafından ulaşılmasına ve kullanımına izin verilmemelidir.

Yoğun bakımlara kontrolsüz girişlerin olmaması için kapılarda otomatik kilit sistemlerinin olması gereklidir. Ziyaret saatlerinde her hasta ziyaretçisi hemşire ve personel eşliğinde tek tek içeri giydirilerek alınır.

Hasta Acil Servisten Yatışı

Hasta Servisten Yatışı

Hasta ve/veya hasta yakını bilgilendirildikten sonra “Yoğun Bakım Ünitesi Bilgilendirme ve Rıza Formu” hastanın şuuru açık ise kendisine, kapalı ise yakınlarından birisine ( mümkünse 1. Derece yakınına, 1.Derece yakını yok ise yakınlık derecesine göre en yakınına) doldurtularak imzalatılır. Eğer hastanın bilinci kapalı, yanında yakını yok veya ulaşılamıyor ise tedavi eden doktor ve hemşire ile birlikte yakınının olmadığı belirtilerek imzalanır. Hastane polisine durum bildirilir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASININ TALİMATI** | DOKÜMAN KODU | HD.TL.01 |
| YAYIN TARİHİ | 08.07.2017 |
| REVİZYON TARİHİ | 00 |
| REVİZYON NO | 00 |
| SAYFA NO | 5/14 |

Bilinci açık olan/olmayan hastalar için yoğun bakımda yattığı süre içerisinde fiziksel mahremiyet her iki hasta yatağı arasında bulunan mesafe ve mahremiyet perdeleri ve/veya paravan ile sağlanır.

Hastanın yoğun bakım içinde mobilizasyonu gerekliliğinde hasta yatağında mahremiyet perdeleri çekilerek. Önlüğü, bonesi ve terliği hemşire ve personel eşliğinde mobilize edilir.

Hasta transferi (servise nakil-Taburculuk-MR-BT-Sevk vb.)

Hastanın ex olması halinde morga transferi

İşlemler gerekli randevular

alınarak bu süre içerisinde

işlemlerin gerçekleştirilmesi sağlanır. Hasta yatağı ile birlikte üstü pike ile örtülü bir şekilde Hemşire ve personel refakatinde transfer edilir.

Ölüm olayı, mahremiyetin bozulması hakkını vermez

Hastanın taburcu olması mahremiyetinin

bozulması hakkını vermez aynı süreç geçerlidir

Ex durumunda çene bağlanır. Ayak

başparmakları birleştirilerek bağlanır ve çarşafa sarılarak üzerine ölüm kartı konulur. En son üstü tekrar hiçbir yeri görülmeyecek şekilde pike ile örtülür ve transferi sağlanır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASININ TALİMATI** | DOKÜMAN KODU | HD.TL.01 |
| YAYIN TARİHİ | 08.07.2017 |
| REVİZYON TARİHİ | 00 |
| REVİZYON NO | 00 |
| SAYFA NO | 6/14 |

**ACİL SERVİS HİZMETLERİNDE HASTANIN MAHREMİYETİ**

Hasta mahremiyeti hastaya ait gizlilik, gizli olma durumunu ifade eder. Bu mahremiyet hastanın hastalığına ait

olan bilgileri içerdiği gibi hastanın bedensel ve zihinsel gizliliğini de içerir. Hastanın, mahremiyetine saygı

gösterilmesi esastır. Hasta mahremiyetinin korunmasını açıkça talep de edebilir. Her türlü tıbbi müdahale, hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek suretiyle icra edilir. Muayene ve nakil yapılan ortamlarda bu amaçla yeterli sayıda çarşaf, pike, battaniye gibi malzemeler bulundurulur. Ölüm olayı, mahremiyet bozulması hakkını vermez.

Mahremiyet henüz hastanın acil servis önüne gelmesiyle başlamaktadır. Ambulansla hastaneye getirilen hasta ya da yaralılar onlarca kişinin meraklı bakışları altında ambulanstan indirilmektedir. Acil hastalar adından da anlaşılacağı gibi acil olarak hastalanan ya da yaralanan insanlar olduğundan başkalarının görmesini istemediği bir vaziyette olabilmektedir. En basiti ev hali rahat kıyafetlerle getirilmiş olabilir ya da farklı bir mahrem halde de getirilebilmektedir. Hasta olay yerinden ambulansa taşınırken ve ambulanstan sağlık kurumuna teslim edilirken üzerinin örtülü olmasına dikkat edilmelidir.

Hastanın kimlik, adres ve sağlık bilgilerine yetkili olmayan kişiler tarafından ulaşılmasına ve kullanımına izin verilmemektedir.

Bilinci açık olan/olmayan hastalar için acil serviste triyaj-muayene-müdahale-müşahede-pansuman-enjeksiyon vb. işlemler süresi içerisinde fiziksel mahremiyet her iki hasta yatağı/sedyesi arasında bulunan mesafe ve mahremiyet perdeleri ve/veya paravan ile sağlanır, hasta üzeri pike ile örtülü tutulur.

AYAKTAN/AMBULANSLA HASTA MÜRACATI

Kayıt ve muayene esnasında kimlik doğrulaması yapılmalı, hastalara kimlik tanımlayıcı olarak Hasta Bilekliği takılmaktadır.

Hastanın kimlik, adres ve sağlık bilgilerine, dosyasına yeterli olmayan kişiler tarafından ulaşılmasına ve kullanımına izin verilmemektedir.

Muayene teşhis tedavinin hasta ile doğrudan teması gerektiren diğer işlemlerin makul bir gizlilik ortamında

gerçekleştirilmesi gereklidir. Girişimsel işlemler esnasında hastanın bedeni üzerinde yapılan tüm uygulamalarda hasta mahremiyetini sağlayacak tedbirlerin alınması, mahremiyet perdelerinin ve paravanlarının kullanılması, bedenin pike ile örtülmesi esastır. Hasta mahremiyeti acil servise girişinden çıkışına kadar sağlanmaktadır.

Kişilerin sağlık durumları kişiye ait özel bilgilerdir. Tıbbi süreç (Muayene, teşhis, tedavinin hasta ile doğrudan teması gerektiren diğer işlemlerin) makul bir gizlilik ortamında gerçekleştirilmelidir. Hastanın tedavisiyle ilgili olmayan kişilerin tıbbi müdahale esnasında yanında bulundurulmaması sağlanır. Aile bireyleri dışındaki kişilere bilgi verilmesi hasta kişinin mahremiyetinin ihlali anlamına gelmektedir. Ger

ekli bilgilendirme hekim tarafından her hasta için bilinci açık ise kendine bilinci kapalı ise öncelikle 1. Derece yakınına yapılmalıdır. Tıbbi müdahale sırasında ve sonrasında, hastaların beden ve mekân mahremiyetine saygılı davranarak hastaya ait sırlar üçüncü kişilerle paylaşılmamalıdır. Hastanın onamı alınmalıdır. Hastaların fotoğraflarının çekilmesi engellenmelidir.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASININ TALİMATI** | DOKÜMAN KODU | HD.TL.01 |
| YAYIN TARİHİ | 08.07.2017 |
| REVİZYON TARİHİ | 00 |
| REVİZYON NO | 00 |
| SAYFA NO | 7/14 |

Resüsitasyon odasına kontrolsüz girişlerin olmaması için kapılarda kilit sistemleri bulunmaktadır.

Hastanın transferi (servise nakil-Taburculuk-MR-BT-Sevk v.b.)

İşlemler gerekli randevular alınarak bu süre içerisinde işlemlerin gerçekleştirilmesi sağlanır. Hasta yatağı/tekerlekli sandalyesi ile birlikte üstü pike ile örtülü bir şekilde gerekli önlemler alınarak hızlı bir şekilde hemşire ve personel refakatinde transfer edilir.

Hastanın taburcu olması mahremiyetinin bozulması hakkını vermez aynı süreç geçerlidir.

Acilde Ex olan hastalar sağlık personeli ve personel tarafından hazırlanır. Hastada bulunan damar yolu, kateter, sonda, dren, elektrotlar çıkarılarak hastanın sağ ayak başparmağına ex kartı takılır. Hasta ve ex’lere ait eşyalar nöbetçi memur, acil hekimi ve hastane polisi tarafından bir tutanak düzenlenerek hasta kabul memuruna teslim edilir. Ölünün mahremiyetine dikkat edilerek, üzeri örtülerek morga götürülür.

Anamnez veya fizik muayenesi sonucu hastanın adli vaka olduğuna karar verilirse, (Trafik kazası, delici ve ateşli silah yaralanmalarında, şüpheli ölüm olaylarında) vaka emniyete haber verilir.

Hastanın üzerindeki giysileri, varsa takıları ve değerli eşyaları (para, anahtar, bilezik, cüzden vb) diş protezi vb. çıkarılır. “ Hastaya ait Eşya Teslim Formu” doldurularak imza karşılığında hasta yakınına teslim edilir. Hasta yakınının olmaması durumunda form hastane müdürüne veya güvenlik görevlisine teslim edilir

Ölüm olayı, mahremiyetin bozulması hakkını vermez.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASININ TALİMATI** | DOKÜMAN KODU | HD.TL.01 |
| YAYIN TARİHİ | 08.07.2017 |
| REVİZYON TARİHİ | 00 |
| REVİZYON NO | 00 |
| SAYFA NO | 8/14 |

**RADYOLOJİ BT ÇEKİMİ HASTA MAHREMİYETİ İŞ AKIŞI**

Hasta soyunma odasına/paravan alınır. Hastanın bedensel özelliklerine göre temiz, kapanabilen önlük giymesi sağlanır.

|  |
| --- |
| BT çekim Ünitesi bekleme alanındaki hasta sırası geldiğinde çekim odasına alınır. |

Hasta çekim odasına alınır kapı kapatılır (Kilitlenir özellikte)

Çekim yapılacak bölgeye göre hastaya hazırlanması için bilgilendirme yapılır. Hastanın üzerinde metal eşya kalmaması konusunda bilgilendirilir.

Çekim için hazırlanan hastaya mahremiyete uygun olarak uygun çekim pozisyonu verilir.

|  |
| --- |
| Çekim esnasında hastaya refakatçi eşlik etmesi gerektiğinde uygun boy ve özellikle koruyucu önlük verilir. |

|  |
| --- |
| Çekim işlemi biten hastanın hazırlanması için zaman verilir. Hasta çekim odasından çıktığında yeni hasta çekim odasına alınır. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASININ TALİMATI** | DOKÜMAN KODU | HD.TL.01 |
| YAYIN TARİHİ | 08.07.2017 |
| REVİZYON TARİHİ | 00 |
| REVİZYON NO | 00 |
| SAYFA NO | 9/14 |

**RADYOLOJİ USG ÇEKİMİ HASTA MAHREMİYETİ İŞ AKIŞI**

|  |
| --- |
| USG çekim ünitesi bekleme alanındaki hasta sırası geldiğinde çekim odasına alınır ve kapı kapatılır. (kilitlenir özellikte) |

Çekim yapılacak bölgeye göre hastaya hazırlanması için bilgilendirme yapılır. Hastanın üzerinde metal eşya kalmaması konusunda bilgilendirilir.

Hasta soyunma odasına/paravan alınır.

Çekim için hazırlanan hastaya mahremiyete uygun olarak uygun çekim pozisyonu verilir.

Çekim işlemi biten hastanın hazırlanması için zaman verilir. Hasta çekim odasından çıktığında yeni hasta çekim odasına alınır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASININ TALİMATI** | DOKÜMAN KODU | HD.TL.01 |
| YAYIN TARİHİ | 08.07.2017 |
| REVİZYON TARİHİ | 00 |
| REVİZYON NO | 00 |
| SAYFA NO | 10/14 |

**RADYOLOJİ MAMOGRAFİ ÇEKİMİ HASTA MAHREMİYETİ İŞ AKIŞI**

Çekim yapılacak bölgeye göre hastaya hazırlanması i.in bilgilendirme yapılır. Hastanın üzerinde metal eşya kalmaması konusunda bilgilendirilir.

Hasta soyunma odasına/paravan alınır.

Çekim için hazırlanan hastaya mahremiyete uygun olarak uygun çekim pozisyonu verilir.

Çekim için hazırlanan hastaya mahremiyete uygun olarak uygun çekim pozisyonu verilir.

Çekim işlemi biten hastanın hazırlanması için zaman verilir. Hasta çekim odasından çıktığında yeni hasta çekim odasına alınır.

|  |
| --- |
| Mamografi çekim ünitesi bekleme alanındaki hasta sırası geldiğinde çekim odasına alınır ve kapı kapatılır. (kilitlenir özellikle) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASININ TALİMATI** | DOKÜMAN KODU | HD.TL.01 |
| YAYIN TARİHİ | 08.07.2017 |
| REVİZYON TARİHİ | 00 |
| REVİZYON NO | 00 |
| SAYFA NO | 11/14 |

**RADYOLOJİ MR ÇEKİMİ HASTA MAHREMİYETİ İŞ AKIŞI**

|  |
| --- |
| MR çekim ünitesi bekleme alanındaki hasta sırası geldiğinde çekim odasına alınır |

Çekim yapılacak bölgeye göre hastaya hazırlanması için bilgilendirme yapılır. Hastanın üzerinde metal eşya kalmaması konusunda bilgilendirilir.

Çekim için hazırlanan hastaya mahremiyete uygun olarak uygun çekim pozisyonu verilir.

Hasta çekim odasına alınır kapı kapatılır (kilitlenir özellikte)

Çekim esnasında hastaya refakatçi eşlik etmesi gerektiğinde hasta yakınının üzerinde metal eşya kalmaması konusunda bilgilendirilir.

|  |
| --- |
| Çekim işlemi biten hastanın hazırlanması için zaman verilir. Hasta çekin odasından çıktığında yeni hasta çekim odasına alınır. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASININ TALİMATI** | DOKÜMAN KODU | HD.TL.01 |
| YAYIN TARİHİ | 08.07.2017 |
| REVİZYON TARİHİ | 00 |
| REVİZYON NO | 00 |
| SAYFA NO | 12/14 |

**RADYOLOJİ RÖNTGEN ÇEKİMİ HASTA MAHREMİYETİ İŞ AKIŞI**

|  |
| --- |
| Röntgen ünitesi bekleme alanındaki hasta sırası geldiğinde çekim odasına alınır |

Çekim yapılacak bölgeye göre hasta hazırlanması için bilgilendirme yapılır. Hastanın üzerinde metal eşya kalmaması konusunda bilgilendirilir.

Hasta çekim odasına alınır kapı kapatılır (kilitlenir özellikte).

Hasta soyunma odasına/paravan alınır. Hastanın bedensel özelliklerine göre temiz, kapanabilen önlük giymesi sağlanır.

Çekim için hazırlanan hastaya mahremiyete uygun olarak uygun çekim pozisyonu verilir.

Çekim esnasında hastaya refakatçi eşlik etmesi gerektiğinde uygun boy ve özellikte koruyucu önlük verilir.

|  |
| --- |
| Çekim işlemi biten hastanın soyunma odasında/paravan hazırlanması için zaman verilir. Hasta hazırlanıp çekim odasından çıktığında yeni hasta çekim odasına alınır. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASININ TALİMATI** | DOKÜMAN KODU | HD.TL.01 |
| YAYIN TARİHİ | 08.07.2017 |
| REVİZYON TARİHİ | 00 |
| REVİZYON NO | 00 |
| SAYFA NO | 13/14 |

**DOĞUM SERVİSİ**

Odalar tek kişiliktir , odaların kapısı kilitlenmediği için odalara girilmemesi gerekli durumlarda odanın kapısına kırmızı ünlem işareti konulmaktadır.

|  |
| --- |
| Tedavisi başlayan hastanın odasına kapısı tıklanarak girilir. |

Servis yatışı yapılan hasta , odasına alınır.

Hasta yakını ve refakatçiler odadan çıkartılarak hastanın giyinmesi sağlanır.

**KADIN DOĞUM POLİKLİNİĞİ**

Muayeneden sonra hastanın rahatça giyinmesi sağlanır.

Polikliniğe gelen hasta poliklinik odasına alınarak Mahremiyet perdesi/paravan çekilerek muayene masasına alınır.

Poliklinik odasının camları dışarıdan içeriyi göremeyecek şekilde filmle kaplıdır.

|  |
| --- |
| Ultrason bakılacaksa karın bölgesi açık bırakılır ve jel sürülür. |

|  |
| --- |
| Hastanın jel sürülen bölgesi temizlenir. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HASTA MAHREMİYETİNİN SAĞLANMASININ TALİMATI** | DOKÜMAN KODU | HD.TL.01 |
| YAYIN TARİHİ | 08.07.2017 |
| REVİZYON TARİHİ | 00 |
| REVİZYON NO | 00 |
| SAYFA NO | 14/14 |

**POLİKLİNİKLERDE HASTA MAHREMİYETİ**

1. Polikliniğe Muayene olmak üzere gelen hasta sedyeye alınır.

2. Mahremiyet perdesi/paravan/kapı kapatılır.

3. Hasta yakınları ve varsa diğer hastalar dışarı çıkartılır.

4. Hasta yatırılır veya oturtulur.

5. Gerekirse sağlık personeli muayenesinde yardımcı olur. (sırtını açma,pozisyon verme vb.)

6. Hastanın şikâyetleri ve bilgileri kesinlikle kimse ile paylaşılmaz.

7. Muayenesi biten hastaya gerekli ise yardımcı olunur. (giyinme vb.)

8. Mahremiyet perdesi/paravan açılır.

9. Hastanın işlemi bitmeden başka bir hasta içeri alınmaz.

**SERVİSLERDE HASTA MAHREMİYETİ**

1. Serviste yatan hastaya yapılan tüm girişimler için, (enjeksiyon, pansuman vb.) mahremiyet perdesi çekilir.

2. Hasta yakınları veya refakatçileri dışarı çıkartılır.

3. İşlemi yapıldıktan sonra hastanın açılan bölümleri kapatılır.

4. Soyundu ise giyinmesine yardımcı olunur.

5. Hastanın üstü kapatılır.

6. Hasta isterse mahremiyet perdesi açılır.

7. Hasta odasının kapısı açılarak yakınları ve refakatçileri içeri alınır.

**EFOR – EKG – EMG HASTA MAHREMİYETİ**

1. EFOR, EKG ve EMG çekilecek hasta ilgili bölümlerine alınır. Hastaya işlem anlatılır.

2. Hasta paravan veya mahremiyet perdesinin arkasına alınır.

3. EFOR, EKG, EMG odasında sadece sağlık personeli ve hasta bulunmalıdır.

4. Hastaya önlük verilir, giyinmesi söylenir. Ya da gerekli ise yardımcı olunur.

5. EFOR, EKG, EMG odasının kapısı kilitlenerek işlem esnasında hiç kimsenin girmemesi sağlanır.

6. Hastanın vücuduna proplar yerleştirilir.

7. İşlem esnasında hasta takip edilir.

8. Hastanın işlemi bitmeden başka bir hasta içeri alınmaz.

9. Hastanın işlemi bittikten sonra odanın kapısı açılır.

**KAN ALMA HASTA MAHREMİYETİ**

1. Kan alma birimine gelen hasta kimlik doğrulamasının ardından kan alma koltuğuna alınır.

2. Ara perde veya paravan kapatılır.

3. Hastanın kol veya bacağından numune alınır.

4. Numune alınan uzuv pamuk bastırılır. Kanama durdurtan sonra bant yapıştırılır.

5. Hasta kan alma koltuğundan kaldırılır ve perde açılır.

6. Hastanın işlemi bitmeden başka bir hasta içeri alınmaz.

**BEBEK BAKIM VE EMZİRME ODASI MAHREMİYETİ**

1. Anne ve bebek için gerekli tüm malzemeler bulunmalıdır.

2. Emzirme esnasında annenin oturabileceği bir koltuk olmalıdır.

3. Mahremiyet perdesi/paravan kapatılarak emzirme işlemi gerçekleştirilmelidir.

4. Emzirme işlemi bittikten sonra mahremiyet perdesi/paravan açılmalıdır.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| HAZIRLAYAN | ONAYLAYAN | KONTROL EDEN |
| KALİTE BİRİMİ | PERFORMANS VE KALİTE BİRİMİ | BAŞHEKİM |