|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HASTA KİMLİĞİNİN TANIMLANMASI VE DOĞRULANMASI PROSEDÜRÜ** | DÖKÜMAN KODU | HG.PR.03 |
| YAYIN TARİHİ | 12.08.2016 |
| REVİZYON TARİHİ | 02.07.2018 |
| REVİZYON NO | 02 |
| SAYFA | 1/3 |

**1.0 Amaç: Zonguldak** Özel Level Hastanesinde sağlık hizmetinin sunumu sırasında hastaların güvenliğinin sağlamak için kimlik doğrulamansı yapılarak doğru hastaya doğru işlem, doğru tedavi yapılmasını sağlamak.

# Kapsam:

* + - Sağlık hizmeti veren tüm birimler

# Sorumlular:

* + - Genel Koordinatör
    - Başhekimlik
    - Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü
    - Medikal Muhasebe Müdürü
    - Tüm Doktorlar
    - Anestezi, Röntgen ve Laboratuvar uzmanları
    - Tüm hemşire, sağlık memurları ve ebeler
    - Anestezi, röntgen ve laboratuvar teknisyenleri
    - Transfer görevlileri
    - Ambulans görevlilieri çalışanları

# Faaliyet Akışı:

* 1. Hastanemizde yatış kararı alınan ve günübirlik tedavi kapsamındaki hastalarda ( acil serviste müşahedeye alınan ,küçük cerrahı müdahale uygulanan hastalar), tetkik, tedavi, cerrahi ve girişimsel işlemler öncesinde ilaç, kan ve kan ürünü uygulamalarından önce klinik testler için örnek alımından önce, hasta transferinden önce kimlik doğrulama işlemi gerçekleştirilir.
  2. Hasta kimlik tanımlanma ve doğrulma işleminde hasta kol bandı kullanılır, oda ve yatak numarası kullanılmaz
  3. Hasta kimlik tanımlama işleminde kullanılan kimlik tanımlama bilekliğindeki barkod da :
     + Protokol numarası
     + Hastanın adı soyadı
     + Doğum tarihi( gün/ay/yıl) bulunur
  4. Hasta kimlik doğrulamasında hasta adı ve soyadına ek olarak doğum tarihi yada protokol numarasından en az biri kullanılır.
  5. Hasta yatışlarında sekiz ayrı renkte kimlik tanımlama bilekliği kullanılır Renkli bileklik uygulamasında;
     + Normal hastalar için **BEYAZ** renkli kimlik tanımlama bilekliği,
     + Alerjik hastalar için **KIRMIZI** renkli kimlik tanımlama bilekliği,
     + Bulaşıcı riski olan hastalar **SARI** renkli kimlik tanımlama bilekliği,
     + Aynı isimli hastalar **LACIVERT** renkli kimlik tanımlama bilekliği,
     + Düşme riski olan hastalar **YEŞIL** renkli kimlik tanımlama bilekliği,
     + Doğum sonrasında erkek bebeklere **MAVİ** renkli kimlik tanımlama bilekliği,
     + İşlem yapılmayacak kolu belirmek için **MOR** renkli kimlik tanımlama bilekliği,
     + Doğum sonrasında kız bebeklere **PEMBE** renkli kimlik tanımlama bilekliği,
     + Cinsiyeti belli olmayan bebeklere normal hastalar için takılan BEYAZ renkli kimlik tanımlama bilekliği
     + Takılır ve daha sonra bebek doğar doğmaz cinsiyetine uygun bileklik takılır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HASTA KİMLİĞİNİN TANIMLANMASI VE DOĞRULANMASI PROSEDÜRÜ** | DÖKÜMAN KODU | HG.PR.03 |
| YAYIN TARİHİ | 12.08.2016 |
| REVİZYON TARİHİ | 02.07.2018 |
| REVİZYON NO | 02 |
| SAYFA | 2/3 |

* 1. Yatışı yapılan her hastaya beyaz renkli kimlik tanımlama bilekliği takılır
  2. Doğum sonrasında bebeklerin koluna dolaşımı engellemeyecek, bebeği rahatsız etmeyecek ve çıkmayacak şekilde, üzerinde anne adı, soyadı, anne veya bebeğin protokol numarası bebeğin doğum tarihi bulanan erkek çocuklara mavi, kız çocuklara pembe kimlik tanımlama bilekliği kullanılır
  3. Doğum sonrasında annedeki beyaz kimlik tanımlama bilekliği bebekle aynı seri numarasında, bebeğin

cinsiyetine göre belirlenen kimlik tanımlayıcı ile değiştirilir,C/S sonrası bileklik ameliyathaneden çıkmadan takılır

* 1. Daha önce kimlik tanımlaması yapılan hastada alerji veya bulaşıcı hastalık tespiti edilirse ilgili kimlik tanımlama bilekliği ile değiştirilir.
  2. Hastanın kimlik doğrulaması için kimlik tanımlama bilekliği takılmadan önce ilgili sağlık personeli tarafından hasta ve hasta yakınına prosedür ve kimliklendirmenin önemi hakkında bilgi verilir ve klinikte yer alan eğitim defterine kayıt edilir.
  3. Acil serviste kimlik doğrulama müşahede odasına alınan hastalara uygulanır
  4. Şuuru kapalı ve çocuk hastalarda kimlik doğrulama işlemi hasta yakını ile birlikte yapılır.
  5. Acilden şuuru kapalı, yanında hiçbir kimlik bilgisi ve yakını olmayan hastalarda hasta girişi isimsiz hasta olarak yapılır ve tüm işlemler bu hasta barkodu ile gerçekleştirilir.
  6. Aynı anda isimsiz hastalar sayıca fazlaysa( 1,2,3….) hastaların barkotlu kimlik tanımlama bilekliğindeki bilgilerle karşılaştırma yapıldıktan sonra hastalın dosya bilgileri de karşılaştırılmaktadır.

# 1. Hasta Kimliğinin Doğrulanması

* + Tanı ve tedavi için yapılacak tüm işlemlerde hasta kimliği doğrulanmalıdır.
  + Hasta ile ilgili her türlü bilginin, bir sağlık çalışanından diğer sağlık çalışanına aktarılmasında
  + Herhangi bir çekim, test veya işlem öncesinde
  + Hastadan almadan önce
  + Cerrahi operasyonlarda operasyondan önce
  + İlaç ve kan/kan ürünü uygulaması öncesinde
  + Yatan hasta takip işlemleri (TA. vb.) öncesinde
  + Hasta transferi esnasında yapılır
  + Hasta kimlik doğrulama işleminde, hasta kimlik tanımlayacısı kullanılır. Oda ve yatak numarası kullanılmaz
  + Yatan hastaların kimlik doğrulama işleminde

- Hastanın bileğinde takılmayı engelleyecek sorun olduğunda (ödem vb.) kimlik doğrulama hasta yatak başında bulunan hasta kimlik tanımlayıcısındaki bilgiler kullanılır.

- Sözlü kimlik doğrulaması gerektiren hallerde hasta kimlik doğrulamasında, hasta adı ve soyadı, protokol numarası, doğum tarihi kullanılır.

* + Bilinci açık hastalarda kimlik doğrulama hastanın kendi katılımı ile yapılır.
  + Bilinci kapalı, özürlü, çocuk hastalarda varsa hasta yakınından bilgi alınarak kimlik doğrulama yapılır.
  + Bilinci kapalı yanında yakını olmayan klinikte yatan hastanın kimlik doğrulaması görev değişikliğinde; görevi devreden sağlık çalışanı, hastayı teslim ederken kimlik doğrulama yapılarak hasta teslim edilir/ teslim alınır.
  + Anestezi etkisindeki hastalar, diğer bir sağlık çalışanına hastayı teslim ederken kimlik doğrulama yapılarak hasta teslim edilir / teslim alınır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **HASTA KİMLİĞİNİN TANIMLANMASI VE DOĞRULANMASI PROSEDÜRÜ** | DÖKÜMAN KODU | HG.PR.03 |
| YAYIN TARİHİ | 12.08.2016 |
| REVİZYON TARİHİ | 02.07.2018 |
| REVİZYON NO | 02 |
| SAYFA | 3/3 |

# Hasta ve Ailesinin Kimlik Tanımlayıcılar Konusunda Bilgilendirilmesi

* + - Hasta ve ailesine kimlik tanımlayıcının kullanımı, korunması, değiştirilmesi ve çıkarılması konusunda bilgi verilir.

# Kimlik Tanımlayıcı Şu Durumlarda Değiştirilir.

* + - Bileklik zarar gördüğünde (kopma vs.)
    - Enfekte metaryal sıçradığında,
    - Etiketi okunmayacak kadar zarar gördüğünde
    - Tedavi sürecinde allerji tespit edildiğinde beyaz kimlik tanımlayıcı bilekliği çıkarılarak; kırmızı kimlik tanımlayıcı hasta bilekliği takılır.
    - Doğum yapan annedeki beyaz kimlik tanımlayıcı bebeğin cinsiyetine göre belirlenen kimllik tanımlayıcı ile değiştirilir.

# Kimlik Tanımlayıcı Hasta Bileğinden Şu Durumlarda Çıkarılır.

* + - Hastanın bileğinde takılmayı engelleyecek sorun olduğunda
    - Hasta el ve ayak bileğinin aşırı ödemli olduğunda
    - Hasta el ve ayak bileğinde yara olduğunda
    - Hasta bilekliği ve hasta bileğinde ebat uyumsuzluklarında hasta bilekliği takılmaz; bileklik yatak başına konmak üzere çıkarılır.
    - Hasta taburcu çıkışlarında hasta klinikten ayrılmadan önce bileklik çıkarılır.

# İlgili Dokümanlar:

* + - Hastane Hizmet Kalite Standartları

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| HAZIRLAYAN | KONTROL EDEN | ONAYLAYAN |
| BAŞHEMŞİRE | PERFORMANS VE KALİTE BİRİMİ | BAŞHEKİM |